

## Herstellergarantie

Wir – **FRASCO** – bieten Ihnen als Kunden über die gesetzliche Gewährleistung Ihres Verkäufers hinaus einen besonderen Kundenservice und übernehmen für unsere Produkte eine freiwillige 3-jährige Herstellergarantie. Die Garantiezeit beginnt 2 Jahre nach dem Kauf des Produktes und endet 5 Jahre nach dem Kauf des Produktes.

Innerhalb dieser Garantiezeit beheben wir unentgeltlich nachgewiesene Produktmängel, nach unserer Wahl durch Reparatur, Teileaustausch oder Ersatzlieferung eines Produktes. Darüber hinausgehende Garantieleistungen erbringen wir nicht.

Nach Eintritt des Schadensfalles muss die Geltendmachung der Garantieansprüche unverzüglich schriftlich und mit genauer Fehlerbeschreibung an die Fraas Spiegel GmbH & Co. KG, Nikolaus-A.-Otto-Straße 11, 96472 Rödental, Deutschland, erfolgen. Wir behalten uns vor, beschädigte Produkte zur Prüfung anzufordern.

Zur Geltendmachung der Herstellergarantie ist es notwendig, uns den Kaufzeitpunkt des beanstandeten Produktes durch Kaufbeleg (mit Angabe von Datum und Fachhändler) nachzuweisen.

Ausgenommen von dieser Herstellergarantie sind Elektrobauteile und Leuchtmittel, ebenso wie FRASCO-Produkte, die vor dem Kauf bereits montiert waren (z.B. Ausstellungsstücke).

Nicht unter die Herstellergarantie fallen insbesondere Verschleiß, Schäden und/oder Fehler, die auf Fremdeinwirkung, auf unsachgemäßen Gebrauch oder unsachgemäße Pflege sowie auf nicht fachgerechte Montage zurückzuführen sind; weiterhin geringfügige Produktmängel, die den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit nur unerheblich beeinträchtigen. Nicht unter die Herstellergarantie fallen weiterhin Schäden/Folgeschäden, die durch nicht auf unsere Produkte abgestimmte Ersatzteile entstanden sind. Ferner Arbeiten zur Fein- oder Nachjustage der Produkte, da diese bereits für eine passgenaue Montage vorbereitet wurden.

Werkstoffbedingte Struktur- und Farbabweichungen können zu Farbtonveränderungen bei Produkten führen. Diese Farbabweichungen sind deshalb kein Reklamationsgrund und werden von der **FRASCO**-Herstellergarantie nicht erfasst.

In Anspruch genommene Garantieleistungen bewirken keine Garantieverlängerung. Ferner hat unsere Herstellergarantie keinen Einfluss auf etwaige Gewährleistungsansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer. Die **FRASCO**-Herstellergarantie unterliegt deutschem Recht.

**Fraas Spiegel GmbH & Co. KG**  
**Nikolaus-A.-Otto-Straße 11**  
**96472 Rödental (Germany)**