

## Garantie van de fabrikant

Wij - **FRASCO** - bieden u als klant een speciale klantenservice die verder gaat dan de wettelijke garantie van uw verkoper en gaan uit van een vrijwillige fabrieksgarantie van 3 jaar op onze producten. De garantieperiode begint 2 jaar na de aankoop van het product en eindigt 5 jaar na de aankoop van het product.

Binnen deze garantieperiode zullen wij bewezen productdefecten kosteloos verhelpen, naar onze keuze door reparatie, vervanging van onderdelen of vervanging van een product. Wij bieden geen verdere garantieservice.

Na het ontstaan van de schade moet de aanspraak op garantie onmiddellijk schriftelijk en met een nauwkeurige beschrijving van het gebrek worden ingediend bij Fraas Spiegel GmbH & Co. KG, Nikolaus-A.-Otto-Straße 11, 96472 Rödental, Duitsland. Wij behouden ons het recht voor om beschadigde producten ter inspectie op te vragen.

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie van de fabrikant, is het noodzakelijk ons het bewijs te leveren van de datum van aankoop van het product waarop de klacht betrekking heeft, door middel van een aankoopbewijs (met vermelding van de datum en de dealer).

Uitgesloten van deze fabrieksgarantie zijn elektrische onderdelen en verlichtingsarmaturen, alsmede **FRASCO**-producten die vóór aankoop reeds gemonteerd waren (bijv. display-artikelen). De garantie van de fabrikant geldt met name niet voor slijtage, beschadigingen en/of gebreken die te wijten zijn aan invloeden van buitenaf, onjuist gebruik of onjuiste verzorging, of onjuiste installatie; zij geldt evenmin voor kleine gebreken aan het product die slechts een onbeduidend effect hebben op de waarde of bruikbaarheid van het product. Bovendien dekt de fabrieksgarantie geen schade/gevolgschade veroorzaakt door reserveonderdelen die niet op onze producten zijn afgestemd. Werk voorts aan fijnafstelling of bijstelling van de produkten, aangezien deze reeds zijn voorbereid voor precieze montage.

Materiaalgerelateerde afwijkingen in structuur en kleur kunnen leiden tot veranderingen in de kleur van producten. Deze kleurafwijkingen zijn dan ook geen reden tot reclamatie en vallen niet onder de fabrieksgarantie van **FRASCO**.

Garantieclaims leiden niet tot een verlenging van de garantie. Bovendien heeft onze fabrieksgarantie geen invloed op eventuele garantieclaims tegen uw verkoper. De fabrieksgarantie van **FRASCO** is onderworpen aan de Duitse wetgeving.

**Fraas Spiegel GmbH & Co. KG**  
**Nikolaus-A.-Otto-Straße 11**  
**96472 Rödental (Duitsland)**